

## 1. Algemeen

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, Overeenkomst en (rechts)handelingen (de “Overeenkomst”) tussen Wasconnect B.V. (de “Leverancier”) en haar Klanten (de “Klant”).
- 1.2. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing indien de Leverancier gebruik maakt van derden.
- 1.3. Algemene voorwaarden, in welke vorm dan ook, van de Klant zijn slechts dan van toepassing indien de Leverancier hiermee uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd.
- 1.4. Alle eventueel afwijkende bedingen gelden enkel indien ze schriftelijk zijn vastgelegd.
- 1.5. Nietigheid of vernietigbaarheid van één of meer bepalingen van deze voorwaarden of van enig beding in een tussen partijen afgesloten Overeenkomst laat de werking van de overige bepalingen van deze voorwaarden of van die Overeenkomst onverlet.

## 2. Offertes en aanbiedingen

- 2.1. Alle offertes en aanbiedingen van de Leverancier zijn vrijblijvend en gelden ten hoogste voor 4 weken.
- 2.2. De Leverancier kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
- 2.3. De prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele heffingen van overheidswege.
- 2.4. Alle aanbiedingen van Leverancier, in welke vorm dan ook, zijn geheel vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een aanbieding die een termijn bevat kan door Leverancier worden herroepen; zelfs na het sluiten van de Overeenkomst, mits binnen vijf dagen.
- 2.5. Bij de aanbieding gedane adviezen en meegezonden documentatie en/of materiaal is, behoudens andersluidende schriftelijke

omschrijving, uitsluitend informatief en bindt Leverancier niet.

- 2.6. Orders of aanvragen van de Klant zijn voor Leverancier eerst bindend, nadat Leverancier deze schriftelijk heeft bevestigd, dan wel nadat Leverancier is gestart met de feitelijke uitvoering van de Overeenkomst. De schriftelijke bevestiging van Leverancier wordt geacht een volledige en juiste weergave van de Overeenkomst te zijn.
- 2.7. Indien een contractspartij van Leverancier uit meer dan een (rechts)persoon bestaat, zijn elk van deze (rechts)personen hoofdelijk verbonden jegens Leverancier voor de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

## 3. Uitvoering van de Overeenkomst

- 3.1. De Leverancier zal zich inspannen haar dienstverlening en advisering optimaal uit te voeren.
- 3.2. Het is de Leverancier toegestaan om de Overeenkomst in delen uit te voeren en deze delen afzonderlijk te factureren.
- 3.3. De Klant dient de goederen vóór aflevering aan de Leverancier te controleren op zaken die niet behandeld mogen worden en/of zaken die schade kunnen veroorzaken aan andere goederen (bijvoorbeeld pennen of scherpe voorwerpen).
- 3.4. Kostbare goederen dienen eveneens afzonderlijk te worden aangeboden, met de vermelding:” Kostbaarheid”.
- 3.5. Indien de Klant gewassen bedrijfskleding ontvangt wat niet zijn eigendom is, dan dient de Klant direct contact op te nemen met de Leverancier ter retournering daarvan.
- 3.6. Wordt aan de voorgaande leden door de Klant niet of niet voldoende voldaan, dan kan de Leverancier niet aansprakelijk worden gehouden voor de schade die hieruit voortvloeit. Daarnaast heeft de Leverancier het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de hierdoor ontstane kosten bij de Klant in rekening te brengen.

## 4. Derden

- 4.1. De Leverancier is bevoegd om derden in te schakelen en een eventuele aansprakelijkheidsbeperking van die derden namens de Klant te aanvaarden.

### 5. Vertrouwelijke informatie

- 5.1. De Leverancier zal de door de Klant verstrekte gegevens c.q. bescheiden vertrouwelijk behandelen en alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.

- 5.2. Mogelijk verwerkt Leverancier persoonsgegevens, zoals is bedoeld in de Algemene Verordening gegevensbescherming (AVG). Indien Leverancier persoonsgegevens verwerkt doet zij dat conform haar privacystatement, dat is te raadplegen en te downloaden op: <http://www.wasconnect.nl>

- 5.3. Deze gegevens c.q. bescheiden worden gedurende de looptijd van de Overeenkomst op zorgvuldige wijze opgeslagen en bewaard. De Leverancier is echter nimmer aansprakelijk voor verlies of tenietgaan van deze gegevens of bescheiden, tenzij dit te wijten is aan opzet en /of bewuste roekeloosheid van de Leverancier of diens leidinggevend personeel op directieniveau. De Klant dient er te allen tijde voor te zorgen dat hij het origineel of een kopie behoudt van de aan de Leverancier verstrekte gegevens c.q. bescheiden.

### 6. Geheimhouding

- 6.1. Klant en Leverancier zijn verplicht alle direct en/of indirect verkregen informatie en gegevens vertrouwelijk te behandelen. Partijen zullen deze informatie en gegevens niet aan derden ter beschikking stellen, behoudens indien en voor zover dat voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is en de wederpartij daarvoor schriftelijk toestemming heeft gegeven. Klant en Leverancier zullen deze informatie en gegevens niet voor andere doeleinden gebruiken dan voor de uitvoering van de Overeenkomst.

### 7. Verhuur/lease

- 7.1. Alle producten die door de Leverancier worden verhuurd en/of geleased of in bruikleen zijn, blijven te allen tijde eigendom van de Leverancier.

- 7.2. De huurder is gehouden alle gebruiks- en/ of wasvoorschriften betreffende het gehuurde/ geleasede uitdrukkelijk in acht te nemen. De Leverancier is nimmer aansprakelijk voor schade ten gevolgen van het niet naleven van deze voorschriften.

- 7.3. Indien het gehuurde/geleasede/bruikleen beschadigd c.q. niet in dezelfde staat en/of niet tijdig aan de Leverancier wordt geretourneerd, om welke reden ook (waaronder vermissing, diefstal en algeheel verlies), is de huurder aansprakelijk voor de daardoor ontstane schade; onder schade wordt naast de schade aan het gehuurde/geleasede zelf ook verstaan inkomstenderving en gemaakte kosten.

### 8. Aansprakelijkheid

- 8.1. De Leverancier is niet aansprakelijk voor vermissing of beschadiging van goederen die veroorzaakt door zijn door o.a. onvoldoende of slechte verpakking.

- 8.2. De Leverancier is tevens niet aansprakelijk voor schade die door het wassen aan de goederen ontstaat wegens nadelige eigenschappen c.q. slechte kwaliteit van de goederen.

- 8.3. De aansprakelijkheid van de Leverancier is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar van de Leverancier ter zake wordt uitgekeerd. Indien de aansprakelijkheid van de Leverancier door de verzekeraar niet volledig is gedekt, dan is de aansprakelijkheid van de Leverancier beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de betreffende opdracht, ingeval van een duurOvereenkomst geldt ten hoogste het factuurbedrag over een periode van 3 maanden. Te allen tijde is de aansprakelijkheid van de Leverancier beperkt tot een bedrag van maximaal €3.000,-. De Leverancier is in geen enkel geval aansprakelijk voor gevolgschade of andere indirecte schade zoals (maar niet uitsluitend gedeelde winst, gemiste besparingen en stagnatieschade).

- 8.4. Iedere rechtsvordering van de Klant jegens Leverancier tot vergoeding van schade verjaart na verloop van een jaar, gerekend vanaf het moment dat Klant bekend is geworden of bekend had kunnen zijn met de schadeveroorzakende gebeurtenis.
- 8.5. De Klant vrijwaart Leverancier, alsmede diens personeel en ingeschakelde hulppersonen jegens iedere aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer kan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever (een gedeelte van) zijn verplichtingen uit hoofde van een Overeenkomst overdragen aan een Derde, waarbij uitvoering van de verplichtingen voor rekening en risico van Opdrachtnemer blijft, die verband houdt met de Overeenkomst en de uitoefening daarvan.
- 8.6. De Klant vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door de Klant aan een derde is geleverd en dat (mede) bestond uit door Leverancier geleverde producten en/of materialen.

### 9. Overmacht

- 9.1. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: bedrijfsstoornis, elektriciteitsstoornis, transportmoeilijkheden, staking, uitsluiting, de gevolgen van natuurgeweld, oorlogsdaden e.d., ook indien deze moeilijkheden zich voordoen bij derden bij wie de Leverancier eventuele diensten betreft of die een gevolg zijn van de door de derden genomen maatregelen.

### 10. Tarieven, kosten en betaling

- 10.1. De betalingstermijn van de facturen van de leverancier is 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 10.2. De Leverancier heeft het recht een aanbetaling en/of betalingszekerheid te verlangen, waaraan dient te zijn voldaan alvorens met de diensten wordt gestart.
- 10.3. Na het verstrijken van de betalingstermijn is de Klant van rechtswege in verzuim; vanaf het

moment van verzuim is over het opeisbare bedrag de wettelijke (handels) rente verschuldigd.

- 10.4. Alle kosten die door de Leverancier moeten worden gemaakt ter voldoening van de vordering in en buiten rechte komen voor rekening van de Klant. Deze buitengerechtelijke incassokosten worden gesteld op 15 % van het door de Klant verschuldigde bedrag, met een minimum van € 150,-.
- 10.5. Het is de Klant niet toegestaan om te verrekenen of bedragen in te houden op de facturen van de Leverancier.

### 11. Reclameren

- 11.1. Reclameren dient binnen 8 dagen na levering van de goederen en onder toezending van voorbeelden, schriftelijk en onderbouwd te geschieden.
- 11.2. Wordt de reclamatie niet binnen deze termijn gedaan dan vervalt iedere aansprakelijkheid van de Leverancier, tenzij de Klant aantoonbaar dat hij in redelijkheid niet eerder op de hoogte kon zijn van het gebrek.
- 11.3. De Klant is gehouden de Leverancier in de gelegenheid te stellen de klachten te onderzoeken en herstelmaatregelen te treffen. Een ingediende klacht schort echter niet de betalingsverplichtingen van de Klant op.

### 12. Opschorting

- 12.1. De Leverancier is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien de Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt of niet na dreigt te komen.
- 12.2. Opschorting door de Leverancier ontslaat de Klant nimmer van zijn (betalings)verplichtingen.
- 12.3. Indien de Leverancier door het opschorten van de Overeenkomst schade lijdt en/of hierdoor extra kosten heeft gemaakt, dan komt dit voor rekening van de Klant.
- 12.4. De Leverancier is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Klant lijdt als gevolg van de opschorting.
- 12.5. Tussentijdse opzegging en ontbinding van de Overeenkomst

- 12.6. De Overeenkomst is enkel tussentijds opzegbaar indien dit expliciet schriftelijk is overeengekomen.
- 12.7. Overeenkomst en voor onbepaalde tijd kunnen door Leverancier aan het einde van ieder contractjaar worden beëindigd na een opzegging per aangetekende brief en met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.
- 12.8. De Leverancier heeft het recht de Overeenkomst te ontbinden indien:
- 12.9. de Klant in staat van faillissement dreigt te raken c.q. is geraakt of indien de Klant verkeert in surseance van betaling en/of indien de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing is verklaard;
- 12.10. zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien nakoming in redelijkheid niet van de Leverancier kan worden gevergd; en
- 12.11. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn alle vorderingen van de Leverancier op de Klant direct opeisbaar.
- 13. Toepasselijk recht en geschilbeslechting**
- 13.1. Op de Overeenkomst tussen de Leverancier en de Klant is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen in eerste aanleg worden berecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Gelderland (locatie Zutphen); niettemin behoudt de Leverancier zich het recht voor om de kwestie voor te leggen aan de rechter van de woonplaats van de Klant.
- 14. Overige bepalingen**
- 14.1. De Leverancier is te allen tijde gerechtigd haar prijzen en tarieven te wijzigen.
- 14.2. De Leverancier heeft het recht om zonder voorafgaande kennisgeving deze algemene voorwaarden te wijzigen. De Klant heeft in dat geval het recht reeds gegeven opdrachten, voor zover niet (gedeeltelijk) uitgevoerd, te annuleren binnen 8 dagen na deze wijziging.
- 14.3. Mocht enige bepaling uit deze voorwaarden achteraf onverbindend blijken, dan wordt die bepaling vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk in lijn ligt daarmee en blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing.